



Association Cerebral Neuchâtel

## Protection des données dans les prestations de l'Association Cerebral Neuchâtel

Le 1er septembre 2023, la nouvelle loi sur la protection des données est entrée en vigueur en Suisse. La protection de vos données est importante pour l'Association Cerebral Neuchâtel. Nous respectons la loi en vigueur sur la protection des données et prenons les mesures de sécurité adéquates pour protéger vos données contre les accès non autorisés.

Dans la présente déclaration de protection des données, nous vous informons sur les données personnelles que nous collectons, pourquoi et comment nous les traitons et les utilisons, à qui nous les transmettons et dans quel but, ainsi que sur vos droits en rapport avec vos données personnelles. Nous vous prions de lire la déclaration de protection des données.

### Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement de vos données est l'Association Cerebral Neuchâtel. La personne responsable de la protection des données est Christelle Oppliger, [info.ne@association-cerebral.ch](mailto:info.ne@association-cerebral.ch).

### Quelles sont les données traitées par l'Association Cerebral Neuchâtel ?

L'Association Cerebral Neuchâtel collecte les données suivantes auprès de ses participants :

- Nom
- Adresse
- Date de naissance
- Numéro AVS
- Coordonnées (téléphone, e-mail, etc.)
- Adhésion à l'Association Cerebral Neuchâtel
- Bénéficiaire de prestations sociales
- Informations sur le handicap
- Données relatives à la santé (par ex. médicaments nécessaires, etc.)

Nous enregistrons et traitons ces données personnelles que des personnes nous transmettent volontairement. Lorsque ces informations nous sont transmises par un formulaire électronique, elles le sont via une connexion sécurisée. Les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et utilisées exclusivement pour l'organisation et la réalisation de l'offre concernée. Ces données nous permettent de fournir les prestations demandées par les personnes.

### Photos dans les offres de l'Association Cerebral Neuchâtel

L'inscription à l'un de nos camps signifie que les participants donnent leur accord pour que d'éventuelles photos soient prises par l'Association Cerebral Neuchâtel et utilisées pour les publications, l'assemblée générale et le site internet de l'Association Cerebral Neuchâtel. Si vous ne souhaitez pas que des photos de vous soient utilisées, veuillez-vous adresser à Christelle Oppliger.



**Association Cerebral Neuchâtel**

En ce qui concerne les réseaux sociaux, la publication de toute photo sera, au préalable, validée par les participants.

En plus, des photos privées peuvent être également prises. Leur utilisation et leur diffusion ne relèvent pas de la responsabilité de l'Association Cerebral Neuchâtel et de ses collaborateurs-trices. Les participant-e-s s'engagent à traiter les données et les photos de tous les participant-e-s avec respect et à respecter leur sphère privée (par exemple pas de diffusion des photos et des numéros de téléphone sans l'accord de la personne concernée).

### **Quel est l'objectif du traitement des données ?**

L'Association Cerebral Neuchâtel traite les données vous concernant afin de fournir les prestations, cours et services de l'Association Cerebral Neuchâtel en fonction de vos besoins.

### **L'Association Cerebral Neuchâtel transmet-elle vos données à des tiers ?**

Nous sélectionnons soigneusement nos partenaires et nos collaborateur-trices. Ceux-ci ne peuvent traiter les données personnelles que sur instruction de notre part et ne peuvent les utiliser que dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation de l'objectif, sauf si la loi en dispose autrement. Nous prenons les mesures nécessaires pour garantir que les collaborateurs-trices autorisé-e-s aient accès aux données personnelles et que ceux-ci respectent les exigences de confidentialité et le devoir de discrétion.

L'Association Cerebral Neuchâtel transmet vos données :

- Hôtels, restaurants, entreprises de transport, agences de voyage, etc. (Suisse et étranger)
- Association Cerebral Suisse
- Autorités, y compris l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), si nous y sommes contraints ou autorisés par la loi ou si cela semble nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts
- Prestataires de services externes (p. ex. prestataires de services informatiques, conseillers juridiques, comptables, etc.)
- Responsables de nos camps via un cloud étranger
- Monitrices/teurs de nos camps en version papier ou via un cloud étranger

L'Association Cerebral Neuchâtel utilise ces données personnelles en particulier :

- pour assurer et améliorer les prestations et les informations proposés en fonction des besoins;
- pour communiquer avec vous et personnaliser les informations et les prestations dont vous avez besoin;
- pour vous proposer de nouvelles prestations et de nouvelles informations;
- pour respecter la loi ou toute autre exigence réglementaire et règle interne;
- à d'autres fins légitimes, si ce traitement résulte des circonstances ou a été indiqué au moment de la collecte.



Association Cerebral Neuchâtel

### **Durée de conservation**

Les données personnelles (nom, prénom, date de naissance, numéro AVS, adresse, téléphone, e-mail et adhésion) sont conservées autant de temps que la personne est membre de l'Association Cerebral Neuchâtel.

Les données personnelles sensibles (bénéficiaire de prestations sociales, informations sur le handicap et données relatives à la santé) sont conservées comme suit :

- Les questionnaires de santé sont supprimés à la fin de chaque année civile.
- Les questionnaires "Complément et médication" sont supprimés à la fin de chaque camp.

### **Vos droits**

#### a) Droit d'accès

Vous avez le droit de demander si l'Association Cerebral Neuchâtel traite des données vous concernant. Si tel est le cas, vous avez en principe le droit d'obtenir des informations supplémentaires sur la nature de ces données, la finalité du traitement, l'origine des données, etc.

#### b) Droit à l'édition/la transmission de données

Vous pouvez demander la restitution de vos données sous forme électronique.

#### c) Rectification

Vous avez le droit de demander à l'Association Cerebral Neuchâtel de corriger ou de compléter des données erronées ou incomplètes.

#### d) Droit d'annulation / d'effacement

Vous avez le droit de demander à l'Association Cerebral Neuchâtel d'effacer les données vous concernant. Nous accédons à cette demande, sauf si nous sommes légalement tenus de conserver ces données ou si nous avons un intérêt légitime prépondérant à les conserver. La suppression de vos données personnelles peut toutefois avoir pour conséquence que vous ne puissiez plus utiliser nos services.

#### e) Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données vous concernant. Un traitement ultérieur de vos données n'est alors autorisé que s'il est justifié par la loi ou par un intérêt légitime prépondérant.

### **Comment l'Association Cerebral Neuchâtel protège-t-elle vos données ?**

L'Association Cerebral Neuchâtel prend des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger au mieux vos données.

Pour toute question, merci de nous adresser un mail à :

[info.ne@association-cerebral.ch](mailto:info.ne@association-cerebral.ch)